

Detailinformation

**Trainingsbeispiele “Interkulturelle Kompetenz”: Erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Menschen unterschiedlicher Kulturen**

Teilnehmergruppen:

A. Deutsche Führungskräfte sowie Projektleiter, die in anderen Kulturkreisen arbeiten oder regelmäßig mit Menschen aus anderen Kulturen zusammenarbeiten

B. Ausländische Führungskräfte sowie Projektleiter, die in Deutschland beruflich tätig sind

Ziele: Entwicklung von interkultureller Kompetenz, um Manager, Mitarbeiter und Fachkräfte gezielt auf die kulturellen Herausforderungen in einer globalen Welt vorzubereiten

Formate: Ein- oder zweitägige Workshops; Vorträge; Individuelle Coachings

Methoden: Mix aus Trainerinput, Aktion und Reflexion; Beispiele aus der täglichen Praxis der Teilnehmer; zahlreiche praktische Übungen; Transferbegleitung.

Einsatzorte: Weltweit an den jeweiligen Standorten der Unternehmen

Breite Auswahl an Trainingsthemen und Erfahrungspraxis in unterschiedlichen Weltregionen

**Erfolgreiche Zusammenarbeit mit anderen Kulturen.** Wie kann ich mit Kunden, Zulieferern, Vorgesetzten oder Kollegen aus anderen Kulturen erfolgreich kooperieren? Was muss ich über sie wissen? Wie entwickle ich meine Fertigkeiten und die richtige persönliche Einstellung zu meinem Gegenüber? (Zielregionen: Europa, Asien, Naher- und Mittlerer Osten, USA und Lateinamerika)

**Auslandsvorbereitung.** Wie bereite ich mich und meine Familie auf einen mehrjährigen Auslandsaufenthalt vor? Was muss ich über Land, Menschen, Kultur und Arbeitswelt wissen? Wie passen meine Werte zu denjenigen der Zielkultur? Wie entwickle ich persönliche Strategien zur Zielerreichung? (Zielländer Dr. Keller: Brasilien, USA, Italien, Frankreich, Spanien, Portugal, Großbritannien, Niederlande) (Andere Zielländer mit erfahrenen Trainern der Kooperationspartner: Japan, China, Indien, Osteuropa, Naher und Mittlerer Osten)

**Living and working in Germany.** Was muss ich als ausländischer Expatriate in Deutschland über die Kultur meines Gastlandes wissen? Wichtige Werte und Kulturstandards? Wie sehen Führungskräfte und Kollegen meine Kultur? Was erwarten sie von mir? Welche Strategien muss ich für mich und meine Familie entwickeln, um mich gut einzuleben und zu integrieren? Wie baue ich berufliche und private Beziehungen auf? Wie entwickle ich meine sprachliche und meine interkulturelle Kompetenz? Wie plane ich meine Zeit in Deutschland, damit der Aufenthalt beruflich und privat erfolgreich wird?

**Projektmanagement – internationale Projekte erfolgreich leiten.** Welche kulturellen Unterschiede werden die verschiedenen Phasen meines Projekts beeinflussen? Was muss ich bei Planung, Vorbereitung, Umsetzung und Abschluss von Projekten beachten? Wie forme und führe ich ein multikulturelles Projektteam? Was erwartet mein Team von mir, was erwarte ich von meinem Team? Wo liegen die Herausforderungen virtueller Führung? Welche persönlichen Strategien muss ich entwickeln, damit meine internationalen Projekte erfolgreich sein werden?

**Führung multikultureller Teams.** Wie nehme ich zu den Teammitgliedern ersten Kontakt auf? Wie baue ich Vertrauen zu mir und zwischen den Teammitgliedern auf? Was erwartet das Team vom Teamleiter und was darf dieser von den Teammitgliedern erwarten? Wo sind wichtige kulturelle Aspekte, die ich berücksichtigen muss? Welche gruppendynamischen Prozesse durchlaufen multikulturelle Teams? Wie gestalten wir unsere Meetings? Wie wollen wir kommunizieren? Wie gehen wir mit Konflikten um? Wie schaffen wir eine gemeinsame Arbeitsplattform? Wer übernimmt welche Rollen und Verantwortlichkeiten?

**Interkulturelle Kommunikation.** Wo liegen die Herausforderungen in der Kommunikation mit Menschen aus anderen Kulturen? Was leisten die verschiedenen Kommunikationsmedien und wo sind ihre Grenzen? Welche Kommunikationsstile bevorzugen meine Kooperationspartner aus anderen Kulturen? Was muss ich über den bevorzugten Präsentationsstil in der anderen Kultur wissen? Wie kann ich Menschen dort am besten von meinen Ideen begeistern? Was sind typische Missverständnisse in Meetings, bei Telefonaten oder in Emails und wie kann ich diese vermeiden? Wie löse ich Missverständnisse und Konflikte?

**Erfolgreiche Standortvernetzung.** Wie gestalte ich erfolgreich die Vernetzung zwischen verschiedenen Standorten in meinem Unternehmen? Welche Strategie möchte ich verfolgen, um gemeinsam unsere Ziele zu erreichen? Wie führe ich Menschen aus unterschiedlichen Kulturen zusammen? Welche kulturellen Faktoren muss ich in der Kooperation besonders berücksichtigen? Wie sollen die Standorte miteinander kommunizieren? Wie überwinde ich Misstrauen und baue eine Kultur des Vertrauens auf? Wie schaffe ich eine gemeinsame Identität über Grenzen hinweg? An welchen gemeinsamen Werten und Normen sollen sich Führungskräfte und Mitarbeiter aller Standorte orientieren? Wie möchte ich Fortschritt im Integrationsprozess messen?

*Mehr Informationen gerne per e-Mail: [office@keller-leadership.com](mailto:office@keller-leadership.com)*